

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和3年2月22日

アンケート期間：令和2年10月10日～令和2年11月30日

事業所名 放課後等デイサービス ていーせる 保護者等数(児童数) 44 回収数 31 割合 70 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	2	2	学習スペースが少し狭いと思います。	常に整理整頓に心がけ、スペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	0	6		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	6	10		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	29	0	0	2		引き続き計画書の内容について分析、作成していきます。
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	20	5	0	6		ご希望に沿った内容を検討、共有して支援していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	8	7	必要ない。	必要のある保護者の方に対して要望を伺い内容によって検討をしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	0		契約時にわかりやすく説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	0		保護者の方と信頼関係を築く努力をしています。継続して努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	1	1	コロナの為面談が出来なかったので、できればやってほしい。	状況を見ながら面談等行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	13	7	必要ない。保護者同士で話せる機会があってもいいかなと思います。(開催するなら)土曜日に希望	新型コロナウイルス感染症の関係で開催することができませんでした。保護者の方が集まる機会をつくれるよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5	0	3		速やかに苦情解決対応に努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	0	LINEで連絡が出来るようになったのでとても助かっています。	LINEでやりとりを行うことができるようになり子どもや保護者の方とのコミュニケーションができるようになってきました。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	9	4	7		LINEの開設、運用をはじめとしています。就労体験については、今年はコロナ対策のため中止しました。
	14 個人情報に十分注意しているか	26	3	0	2		慎重に取り扱っています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	1	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	13		年2回の防災訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	9	2	1	難しい宿題が出るとう嫌になります。嫌だということは聞きません。一度だけ、帰りの車での時間が予想・通常よりもかかってしまった時は不満を言っていました。	本人の気持ちに寄り添いながら、状況を見ながら支援に努めていきます。送迎の時間が少し変わる際には、本人に細かく説明していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	26	4	1	0		
その他	19 何かあればご記載ください。					<ul style="list-style-type: none"> 継続的な学習の支援により、子供の集中力も向上している。 家庭では難しい部分のサポートをしていただき、感謝しています。いつもありがとうございます。 部屋全体がもう少し綺麗になるといいと思います。 利用料の支払いを口座振替で出来るようにしていただくと幸いです。 ラインは何のために開設したのか？柔軟性に欠ける、急な対応の仕方をもっと考えてほしい。 18時以降電話が繋がらない。翌日の連絡をラインで送ると、その内容の返信をすぐころか電話でしか受け付けられないと言われる。対応の仕方をもっと柔軟にしてほしい。 学校との情報交換をしてほしいです。 まだ2回目の利用を終えたばかりでアンケートにはうまく答えられませんが、ていねいに対応していただけてとても感謝しております。 まだ利用を始めて1か月も経たないですが、先生方が優しくも暖かく接して下さる様子を拝見しています。保護者と話す機会も多く良いと感じます。 目標を立てて過ごすようにしているので、子どもにも理解しやすいと思う。 連絡帳にその日の担当者の名前を書いていただきたいです。 	<p>多数のご意見ありがとうございます。施設内の清掃に努めます。</p> <p>口座振替については現在は検討しておりません。ご了承ください。</p> <p>Lineにて急な対応をお受けすることが現状難しく不便を掛けますが、よろしくお願ひします。</p> <p>担当者の記載について名前を書くこと社内で検討をさせていただきます。</p> <p>これからも保護者の方や子どもたちに必要とされる施設になるよう努めてまいります。</p>

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせず実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表年度 3 年 3 月 31 日

事業内容 放課後等デイサービス(一)事業

項目	チェック項目	はい	いいえ	実施している点	評価内容(達成していない点)		
体制整備	1 利用者が放課後等デイサービスでの活動で満足している	1	1	2	満足はしているが定員がいっぱいになった時、定員が多くなり目が届かなくなることがある	全体を把握することができるとともに全体を見られる状態で行なっている。	
	2 職員が配置数は適切である	1	1	2	活動や準備される時間が多く、不在時間が長くなり支度が手薄になると感じる。		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の対応が適切にされている	2			各机のパーテーション等が壊れ、歪みが生じている。一人一人の机が狭い環境、滑りやすい。	パーテーションの補修を行います。	
	4 事業所運営にあたってのリスク管理(防災)について、職員が適切に理解している	1			・今年取り組む予定、引継ぎ確認は各自やっていたが、気づかずにいる場合もある可能性がある。 ・備品が壊れ、修理を待っている。 ・備品が壊れ、修理を待っている。		
	5 保護者向け研修会を開催する期により、アンケート調査を実施し、保護者の意向を把握し、業務改善につなげている	1	2		・保護者の意向に対し改善出来ている課題もあるが、アンケートについて毎年同じ場所に公表を依頼するようになり、アンケート結果がわからないという事態を懸念しています。		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1	1		・ホームページに掲載されているが、どこに公開されているのかわからない。	アンケートについて毎年同じ場所に公表を依頼するようになり、アンケート結果がわからないという事態を懸念しています。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2			・どういった評価を受けているのか、聞いたことがない。 ・第三者による外部評価を行うために、業務を中断したが、評価結果を業務改善まで取り寄せていない。	業務改善につなげていきます。	
	8 最新の感染症の予防策について、研修の機会を確保している	2			・入社して研修が行われたが、支援員としての役割と最新の感染症は別途研修が行われていない。研修時間とお仕事を兼ねることができるといって、研修参加の機会が減少している。	新型コロナウイルス感染症の感染におよぶリスクを軽減するために、研修の機会を確保し、最新の感染症に関する研修を実施するよう努めます。	
適切な支援の提供	9 アセスメントに基づき、子どもや保護者のニーズや課題を把握し、個別支援計画を立て、支援策を講じている	2	2		・保護者のニーズや課題を把握的に分析するよう努めているが、アセスメントシートを更新していない。 ・アセスメントシートを更新していない。 ・アセスメントシートを更新していない。	アセスメントシートについて更新されているが、それが使用しづらい状況にあるようなので、更新していきます。	
	10 子どもや保護者の状況を把握するために、子どもや保護者のニーズや課題を把握し、個別支援計画を立て、支援策を講じている	1	2		・保護者のニーズや課題を把握的に分析するよう努めているが、アセスメントシートを適用していない。	アセスメントシートの活用方法について検討をしていく。	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	2	2				
	12 活動プログラムの立案が適切にできている	3			・職員同士で支援内容を共有し、立案していないように見える。		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、保護者のニーズや課題を把握し、個別支援計画を立て、支援策を講じている	2	2		・支援時間が長い時は、お手先も取り入れて支援しているが、アセスメントシートを適用していない。		
	14 子どもや保護者のニーズや課題を把握し、個別支援計画を立て、支援策を講じている	3			・保護者のニーズや課題を把握的に分析するよう努めているが、アセスメントシートを適用していない。		
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その打ち合わせの内容や結果を記録している	2	2		・ミーティングにて生成の情報を共有しているが、個別支援計画と連携できるといえない。	個別支援計画について確認事項とれるようにしていく。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせし、その打ち合わせの内容や結果を記録している	4					
	17 日々の支援に際しては、記録をとることを徹底し、支援の振り返りを実施している	1	1		・記録に気づいていない。 ・記録がとれていない。 ・記録がとれていない。	各々が業務を終わらせて共有する時間を確保し、振り返りを実施するよう努めます。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しを必要とする場合は、見直しを行う	1	1		・支援時間や保護者のニーズは満たせていると見えて、全職員が共有できているのかと考えると十分に対応できていない。	各々が業務を終わらせて共有する時間を確保し、振り返りを実施するよう努めます。	
	19 ポイントの原則の基本活動と個別支援計画を合わせて実施している	1	2		・ポイント原則は周知しているが、基本活動との組み合わせができていない。	保護者のニーズに応じて基本活動との組み合わせが必要と見えて、支援員一人ひとりに確認してはばらばらで行わない方針です。(保護者など)	
	関係機関や保護者との連携	20 障害児支援推進事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況(経過)を報告し、連携を確保している	4				
		21 学校との連携(共有)に関する行事や活動(行事)に、その子どもの状況(経過)を報告し、連携を確保している	3	1		・必要に応じて学校に連絡し、先生と話し合い、連携を確保しているが、一部になってしまっている。	連携を図っていきます。
		22 療育的ケアが必要な子どもや保護者のニーズや課題を把握し、個別支援計画を立て、支援策を講じている	2	2		・療育的ケアが必要な子どもや保護者のニーズや課題を把握し、個別支援計画を立て、支援策を講じていない。	
23 放課後に利用している療育施設や放課後等デイサービス施設、児童発達支援事業所の連携を確保し、連携を確保している		1	1		・現在、療育施設が休みに移行され、利用になった状況がない。 ・必要に応じて施設に問い合わせるが、なかなか情報が届かない。 ・なかなか情報が届かない。 ・なかなか情報が届かない。	必要に応じて行っています。	
24 学校や療育施設、放課後等デイサービス事業所から提供されるサービスや支援策等について、その子どもの状況(経過)を報告し、連携を確保している		1	3				
25 児童発達支援センターや児童発達支援センター、児童発達支援センターとの連携を確保し、連携を確保している		4			・コロナの影響もあるため、参加しなくなっている。研修機会を十分に活用している。		
26 放課後児童クラブや児童発達支援センターとの連携を確保し、連携を確保している		4					
27 地域社会(支援)機関等へ積極的に参加している		2	2		・定期的に開催されており、参加している。		
28 日頃から子どもや保護者のニーズや課題を把握し、個別支援計画を立て、支援策を講じている		4			・記録がとれていない。 ・記録がとれていない。 ・記録がとれていない。		
29 保護者の対応力の向上を図るために、保護者向け学習会を開催している		1	3		・保護者向け学習会は要望があるが、開催できていない。	対応できるように努めます。	
保護者の関係	30 連携機関、支援の内容、利用費負担等について、その子どもの状況(経過)を報告し、連携を確保している	4					
	31 保護者からの子育てに関する相談や支援について、その子どもの状況(経過)を報告し、連携を確保している	4					
	32 父の会の活動を支援したり、保護者会等を開催するよう努め、保護者同士の連携を確保している	4			・保護者向け学習会も要望があるが、開催できていない。	対応できるように努めます。	
	33 子どもや保護者からの要望について、対応するよう努め、保護者同士の連携を確保している	4					
	34 定期的に保護者会を開催し、活動内容や行事予定、連絡事項の報告を子どもや保護者に対して実施している	3	1		・LINEの運用を始め、連絡体制を整えた。全体への連絡、お知らせなどの発信は行っている。		
	35 個人情報に十分注意している	4			・少し不十分。	職員室の整理を進めます。	
	36 障がいのある子どもや保護者のニーズや課題を把握し、個別支援計画を立て、支援策を講じている	4			・必要に応じて、イラストなどを活用していきたい。		
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っている	4					
	38 放課後等デイサービス、児童発達支援センター、児童発達支援センターとの連携を確保し、連携を確保している	4			・契約時に細かに確認させていただき、取り扱いは確認している。		
	39 非常時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3			・年一回避難訓練を行っているが、体目にも実施することはない。 ・緊急時対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している。		
非常時の対応	40 非常時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1			・避難訓練を実施しているが、体目にも実施することはない。 ・緊急時対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している。	虐待防止セミナー受講後、全職員への共有を行っている。	
	41 どのような場合に発生を予測し、事前に対処するよう努め、保護者同士の連携を確保している	2	1				
	42 放課後等デイサービス、児童発達支援センターとの連携を確保し、連携を確保している	3	1		・事前に把握し、情報共有、対応している。		
	43 セミナー等に参加し、事業所内で実施している	2			・セミナー等に参加し、事業所内で実施しているが、効果は不明である。		