

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和3年2月22日

アンケート期間：令和2年10月10日～令和2年11月30日

事業所名 放課後等デイサービス ていーせる 保護者等数(児童数) 44 回収数 31 割合 70 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	2	2	学習スペースが少し狭いと思います。	常に整理整頓に心がけ、スペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	0	6		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	6	10		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	29	0	0	2		引き続き計画書の内容について分析、作成していきます。
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	20	5	0	6		ご希望に沿った内容を検討、共有して支援していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	8	7	必要ない。	必要のある保護者の方に対して要望を伺い内容によって検討をしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	0		契約時にわかりやすく説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	0		保護者の方と信頼関係を築く努力をしています。継続して努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	1	1	コロナの為面談が出来なかったので、できればやってほしい。	状況を見ながら面談等行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	13	7	必要ない。保護者同士で話せる機会があってもいいかなと思います。(開催するなら)土曜日に希望	新型コロナウイルス感染症の関係で開催することができませんでした。保護者の方が集まる機会をつくれるよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5	0	3		速やかに苦情解決対応に努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	0	LINEで連絡が出来るようになったのでとても助かっています。	LINEでやりとりを行うことができるようになり子どもや保護者の方とのコミュニケーションができるようになってきました。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	9	4	7		LINEの開設、運用をはじめとしています。就労体験については、今年はコロナ対策のため中止しました。
	14 個人情報に十分注意しているか	26	3	0	2		慎重に取り扱っています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	1	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	13		年2回の防災訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	9	2	1	難しい宿題が出るとう嫌がります。嫌だということは聞きません。一度だけ、帰りの車での時間が予想・通常よりもかかってしまった時は不満を言っていました。	本人の気持ちに寄り添いながら、状況を見ながら支援に努めていきます。送迎の時間が少し変わる際には、本人に細かく説明していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	26	4	1	0		
その他	19 何かあればご記載ください。					<ul style="list-style-type: none"> <li>継続的な学習の支援により、子供の集中力も向上している。</li> <li>家庭では難しい部分のサポートをしていただき、感謝しています。いつもありがとうございます。</li> <li>部屋全体がもう少し綺麗になるといいと思います。</li> <li>利用料の支払いを口座振替で出来るようにしていただくと幸いです。</li> <li>ラインは何のために開設したのか？柔軟性に欠ける、急な対応の仕方をもっと考えてほしい。</li> <li>18時以降電話が繋がらない。翌日の連絡をラインで送ると、その内容の返信をすぐころか電話でしか受け付けられないと言われる。対応の仕方をもっと柔軟にしてほしい。</li> <li>学校との情報交換をしてほしいです。</li> <li>まだ2回目の利用を終えたばかりでアンケートにはうまく答えられませんが、ていーねいに対応していただけてとても感謝しております。</li> <li>まだ利用を始めて1か月も経たないですが、先生方が優しくも暖かく接して下さる様子を拝見しています。保護者と話す機会も多く良いと感じます。</li> <li>目標を立てて過ごすようにしているので、子どもにも理解しやすいと思う。</li> <li>連絡帳にその日の担当者の名前を書いていただきたいです。</li> </ul>	<p>多数のご意見ありがとうございます。施設内の清掃に努めます。</p> <p>口座振替については現在は検討しておりません。ご了承ください。</p> <p>Lineにて急な対応をお受けすることが現状難しく不便を掛けますが、よろしくお願ひします。</p> <p>担当者の記載について名前を書くこと社内で検討をさせていただきます。</p> <p>これからも保護者の方や子どもたちに必要とされる施設になるよう努めてまいります。</p>

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせず実施されることが想定されている。

